

よくあるお問合せ

【電子証明書が不要になった場合】

【東京ガス電子証明書が不要となった場合】

Q：『担当者が退職』『担当者が異動』などにて、利用していた電子証明書が不要となった。

A：申請書等の書類は不要です。

東京ガス側で失効のお手続きを実施いたしますので、不要となったユーザーIDをお知らせください。

【メール連絡時に】 ※メールにてお問合せ頂けましたら、詳細はご案内いたします。

メールタイトル：「電子証明書__<電子証明書失効手続き 依頼>」

本文にて、次の情報をお知らせください。

ユーザーID：Sxxxxxxxx-xx … 『ユーザーIDをお持ちの方』

企業名 :

電子証明書管理者氏名 :

連絡先電話番号 :

問合せ内容 :